使用者指南

Phoenix



FirstWare® Recover Pro™ 2004 SP1



版權

免責聲明

Phoenix Technologies, Ltd. 不對此約中所述之設計及文件作任何聲明，也不提供任何擔保。尤其是對與任何特定目的相關的適銷性或適合性，不提供任何隱含的保證。此外，Phoenix Technologies, Ltd. 有權修改本設計與相關文件，並且會隨時變更內容，恕不另行通知。

商標

Phoenix FirstWare® 是 Phoenix Technologies, Ltd. 的商標
cME™ 和 Recover Pro™ 是 Phoenix Technologies, Ltd. 的商標
RestoreIT!™ 是 FarStone Technology Inc. 的商標

製造商和銷售商用來區分其產品的許多名稱均可稱為商標。如果這些名稱在本文件中出現，並且 Phoenix Technologies, Ltd. 已知其商標聲明，則該名稱的字首將會是大寫或該名稱的所有字母都將會是大寫。

聯絡方式

公司地址：

Phoenix Technologies, Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
USA

網站： www.phoenix.com

技術支持： http://support.phoenix.com

手冊修訂本：2004 年 11 月 10 日

內容

1 簡介

Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 (又名 FirstWare Recover Pro 或 Recover Pro) 是一種創新的系統還原公用程式。FirstWare Recover Pro 能讓您在系統當機、軟體安裝錯誤、意外刪除檔案，甚至在意外格式化硬碟之後，還原遺失的資料。

FirstWare Recover Pro 包含 Windows 應用程式和 Phoenix cME (Core Managed Environment) 應用程式。cME 應用程式位於硬碟機內受到嚴密保護的區域中，您可以透過 cME Console 存取此區域；在開機時按住 F4 鍵或製造商所指定的「熱鍵」，即可顯示 cME Console。

一旦安裝後，FirstWare Recover Pro 就會連續監視整個硬碟，並完整記錄硬碟上的所有活動。

三種備份類型

需要還原硬碟機時，有三種備份類型可供您選擇。

您的選擇包含：

- **增量還原點** (這是使用 ***「快速備份」***選項所建立的還原點類型—請參閱快速啟動精靈)

  您可決定建立這些還原點的頻率 (可依據設定的間隔，例如每天一次或每週一次)，或在系統啟動時建立。您可以從 Windows 存取此備份，或在啟動時按「熱鍵」以存取 cME 隱藏磁碟分割區內的 FirstWare Recover Pro 應用程式。

- **靜態還原點** (這是使用 ***「完整備份」***選項所建立的還原點類型—請參閱快速啟動精靈)

您所建立的是主要磁碟機的完整複本，通常會在安裝了不是由電腦製造商所安裝的程式之後，建立此還原點。您可以從 Windows 存取此備份，或在啟動時按「熱鍵」以存取 cME 隱藏磁碟分割區內的 FirstWare Recover Pro 應用程式。

- **出廠影像** (這個還原點會自動包含在 Recover Pro 軟體中)

  這個還原影像是由製造商所建立，儲存在硬碟機受到保護的安全區域內。此還原點無法更新。您可從 Windows 存取此點，或在系統啟動時按「熱鍵」(例如，作業系統無法啟動時)。

快速簡易的硬碟機還原作業

只需數分鐘的時間，您的整個硬碟內容就可以還原成電腦功能正常時的時間點。

FirstWare Recover Pro 與一般用途的備份軟體完全不同，它使用獨特的增量備份技術，所需空間只佔硬碟空間的 5-10%。

就算您無法執行作業系統，也可以還原硬碟機。

> 注意
>
> 在執行「*還原硬碟機*」選項之前，您必須了解還原過程和此過程所導致的檔案遺失狀況。還原過程的結果是無法還原的，所以請務必在進行之前檢閱*何時還原至出廠還原點*。

2 在 Windows 中安裝還原軟體

能藉由 FirstWare Recover Pro 還原的出廠影像 位在硬碟機內受到嚴密保護的區域中，稱為 cME 隱藏磁碟分割區。出廠影像和存取出廠影像的 FirstWare Recover Pro cME 版本是由電腦製造商所安裝。

您還需要 FirstWare Recover Pro 的 Windows 部份，這樣才能從 Windows 建立還原點並回復至該點。

> **注意**
>
> 如果您的電腦製造商已經將 FirstWare Recover Pro 的 Windows 部份安裝在電腦上，您就*不*需要加以安裝,，而可以略過本章。若要確認是否已安裝了這個部份，請在「開始」功能表的「程式集」清單中尋找 FirstWare Recover Pro。

如果電腦製造商尚未在 Windows 中安裝 FirstWare Recover Pro，您便需要自行安裝 FirstWare Recover Pro Windows 用戶端。在這種情況下，請依據本章的指示作業。

安裝環境

FirstWare Recover Pro 只支援系統中的開機硬碟機。如果硬碟機切割為多個邏輯磁碟機 (磁碟分割區)，您可以選擇要備份的磁碟分割區。FirstWare Recover Pro 只支援主要磁碟機上的四個磁碟分割區。

在安裝之前

在開始 FirstWare Recover Pro 的安裝之前，請執行下列作業：

- 關閉所有其他應用程式。
- 停用防毒程式。
- 停用 Norton SystemWorks (如果有執行)。
- 執行 Windows 磁碟掃描和磁碟重組程式 (如果您在此項安裝之前已大量使用過電腦，則建議進行這些作業)。

安裝指示

您的電腦製造商可以透過附於電腦的光碟或桌面上的圖示來提供 FirstWare Recover Pro 安裝軟體。若要安裝 FirstWare Recover Pro 的 Windows 部份，請完成以下步驟：

1. 從 FirstWare Recover Pro 光碟中執行名為 **setup.exe** 的設定程式，或者按一下桌面上的 Recover Pro 圖示。設定畫面隨即顯示。
2. 選擇**繼續**前往下一步驟。您將看到授權合約。
3. 您一旦接受合約後，就會看到提醒您關閉其他應用程式的畫面。
4. 選擇**繼續**，隨即會顯示「設定目的路徑」畫面。
5. 選擇預設的路徑，或進行瀏覽，以選擇不同的資料夾來安裝 FirstWare Recover Pro。選擇**繼續。**「磁碟分割區的分割」畫面隨即顯示。



6. 請選擇您要 FirstWare Recover Pro 儲存增量還原點的位置。選擇現有的磁碟分割區，或選擇**可用空間** (預設值) 來使用未分區空間，然後按一下**確定**。

   如果您選取**可用空間**，系統將會提示您在可用空間中建立新的 Recover Pro 磁碟分割區。按一下**是**。

   如果選擇了現有的磁碟分割區，則該磁碟分割區會重新調整，以釋放磁碟空間建立新的 Recover Pro 磁碟分割區。

   > 警告!
   >
   > 您無法調整用來儲存增量還原點的磁碟分割區大小，建議您至少分配 5% 的主要磁碟機空間。如果您計畫維持多個增量還原點，則需要分配更多的空間。

7. 如果要使用光碟來安裝 FirstWare Recover Pro，請在接到提示時取出 Recover Pro 光碟，然後按一下**立即重新啟動**來重新啟動系統。

   系統重新啟動後，Recover Pro Network 將開始進行初始化。畫面上會顯示進度。

警告!

在初始化過程完成且在接到指示之前，請*不要*按「熱鍵」、空格鍵或任何其他按鍵。

8. 如果您在安裝過程中選擇要建立靜態還原點，則在該還原點建立之後，您會接到按 **Enter** 鍵的提示。您也可以讓系統自動重新啟動。如果沒有選擇建立靜態還原點，系統會照常繼續啟動。

移除 Recover Pro Windows 軟體和 Phoenix cME

您可以解除安裝 FirstWare Recover Pro Windows 軟體，或完全解除安裝 cME。

注意

您必須具有系統管理員的權限，才能解除安裝 Phoenix FirstWare Recover Pro 或 Phoenix cME。

若要移除 Recover Pro，請執行下列步驟：

1. 選擇 Windows 工作列上的「開始」，然後再選擇「設定」、「控制台」和「新增或移除程式」(**開始**>**設定**>**控制台**>**新增或移除程式**)。
2. 選擇 Phoenix FirstWare Recover Pro 或 Phoenix cME，然後按一下**移除**。確認對話方塊隨即顯示。
3. 請確認以移除 Recover Pro 或 Phoenix cME。
4. 如果要移除的是 Recover Pro，則系統會要求您輸入密碼。

注意

Phoenix FirstWare Recover Pro 中的密碼只能由具有系統管理員權限的使用者設定。

一旦輸入密碼後，就可以將 Recover Pro 完全移除。如果您從未設定密碼，密碼功能表就不會顯示。

當電腦重新啟動時，FirstWare Recover Pro Windows 軟體就會完全移除。出廠還原和靜態還原區域不會從 cME 的隱藏磁碟分割區移除。只有增量還原點、增量還原磁碟分割區和 Windows 用戶端會被移除。

3 使用快速啟動精靈

FirstWare Recover Pro 為您提供**快速啟動精靈**，可用來建立備份和還原硬碟機。如果想要使用更進階的 Recover Pro 功能，請使用一般的 Recover Pro 介面 (請參閱*使用 Recover Pro 介面*)。

存取快速啟動精靈

若要開啟 FirstWare Recover Pro，請選擇 Windows 工作列上的**開始**，然後再選擇**程式集**和 **Recover Pro**。

快速啟動畫面隨即出現。



- **快速備份**

  Recover Pro 快速備份會追蹤上一次快速備份後的任何變更，並將其儲存為增量快速備份。您可決定建立新快速備份的頻率 (可依據設定的間隔，例如每天一次或每週一次)，或在系統啟動時建立。快速備份的優點是還原點影像比其他的還原點影像小。不過，您應該確定的是，如果使

用這個選項，您設定的排程要能容納對硬碟機所進行的變更頻率。例如，如果要建立許多文件，則可以每天都至少建立一個快速備份。如果您並不經常使用電腦，而只是用電腦來存取網際網路和電子郵件，則可以設定較低的快速備份頻率，因為您並不會儲存很多新資料。您可以從 Windows 存取此備份，或是按「熱鍵」以存取 cME 隱藏磁碟分割區內的 FirstWare Recover Pro 應用程式。

快速備份的數量是根據硬碟機的空間及您為快速備份所建立的磁碟分割區大小 (在安裝時的「切割磁碟分割區」畫面中建立) 而定。

如果您沒有為其指派名稱，依預設，快速備份會列為*新增還原點*。

*不受信任的還原點*是特定類型的快速備份。系統啟動時，FirstWare Recover Pro 將檢查最新快速備份的資料完整性，如果發現任何不相符之處，就會將其標記為「不受信任」。

- **完整備份**

注意
如果沒有足夠的硬碟空間，完整備份功能將停用。

您所建立的是硬碟機的完整複本，通常會在安裝了不是由電腦製造商所安裝的程式之後，建立此類型的還原點。您可以從 Windows 存取此備份，或是按「熱鍵」以存取 cME 隱藏磁碟分割區內的 FirstWare Recover Pro 應用程式。完整備份最適合經常安裝新應用程式的使用者，因為如果電腦失敗，您就可以使用這個完整備份影像自動還原所有的應用程式，而不必使用安裝套裝軟體。

- **還原電腦**

這個選項可以讓您將電腦還原至上一次儲存的快速備份。

建立備份

您可以建立快速備份和完整備份。出廠還原點是製造商的硬碟機出廠影像，無法變更。

注意

在建立快速備份之前，請先儲存所有的文件，並關閉所有其他的應用程式。這麼一來，Recover Pro 就可以備份最近的資料。

建立快速備份

您可以依據以下指示，隨時以手動方式建立快速備份：

1. 關閉 Recover Pro 以外的所有應用程式。請參閱第 3 頁上的*在安裝之前*。
2. 在 Windows 工作列上選擇**開始**，再按**程式集**和 **Recover Pro**。**快速啟動**功能表隨即出現。
3. 在「Recover Pro 快速啟動」畫面上，選擇**快速備份**。
4. 當對話方塊顯示您已成功建立了新的還原點時，請按一下**關閉**。不需要重新啟動電腦。

建立完整備份

您一次只能建立一個完整備份。若要建立新的完整備份或取代現有的備份，請執行下列步驟：

警告!

建立新的完整備份會清除目前的完整備份和所有的快速備份。

1. 關閉 Recover Pro 以外的所有應用程式。請參閱第 3 頁上的*在安裝之前*。
2. 在 Windows 工作列上選擇**開始**，再按**程式集**和 **Recover Pro**。

3. 在「Recover Pro 快速啟動」畫面上，選擇**完整備份**。
4. 如果硬碟機上有多個磁碟分割區，Recover Pro 會詢問您要在備份中加入哪一個。
5. 系統提示您重新啟動電腦，重新啟動時將會建立新的完整備份。

注意

如果新的完整備份的大小大於電腦製造商所保留的磁碟空間，可以選擇備份較少的磁碟分割區。

從備份 (還原點) 進行還原

您可以將硬碟機還原至任何備份 (還原點)。您可以使用「Recover Pro 快速啟動」從 Windows 還原系統。

如果 **Windows** 無法正常運行，請參閱第 26 頁的*從 cME Console 還原至增量或靜態還原點*或*還原至出廠還原點*。

注意

還原至*快速備份*會清除所有在該還原點後建立的現有快速備份。

還原至*完整備份*會永遠刪除所有的快速備份。

從 Windows 還原快速備份

如果 Windows 作業系統正在運作，請遵照以下步驟，將系統還原至快速備份：

1. 關閉 Recover Pro 以外的所有應用程式。請參閱第 3 頁上的*在安裝之前*。
2. 在 Windows 工作列上選擇**開始**，再按**程式集**和 **Recover Pro**。
3. 在「Recover Pro 快速啟動」畫面上，選取**還原電腦**。

4. 警告畫面顯示。這個警告代表如果繼續作業，所有在***選取的還原點日期之後***建立、修改或刪除的資訊都將遺失。



- 按一下**下一步**還原電腦，或
- 按一下**取消**返回「Recover Pro 快速啟動」功能表。

5. 如果您按一下**下一步**，電腦就會使用最近的快速備份重新啟動。

從 cME Console 還原還原點

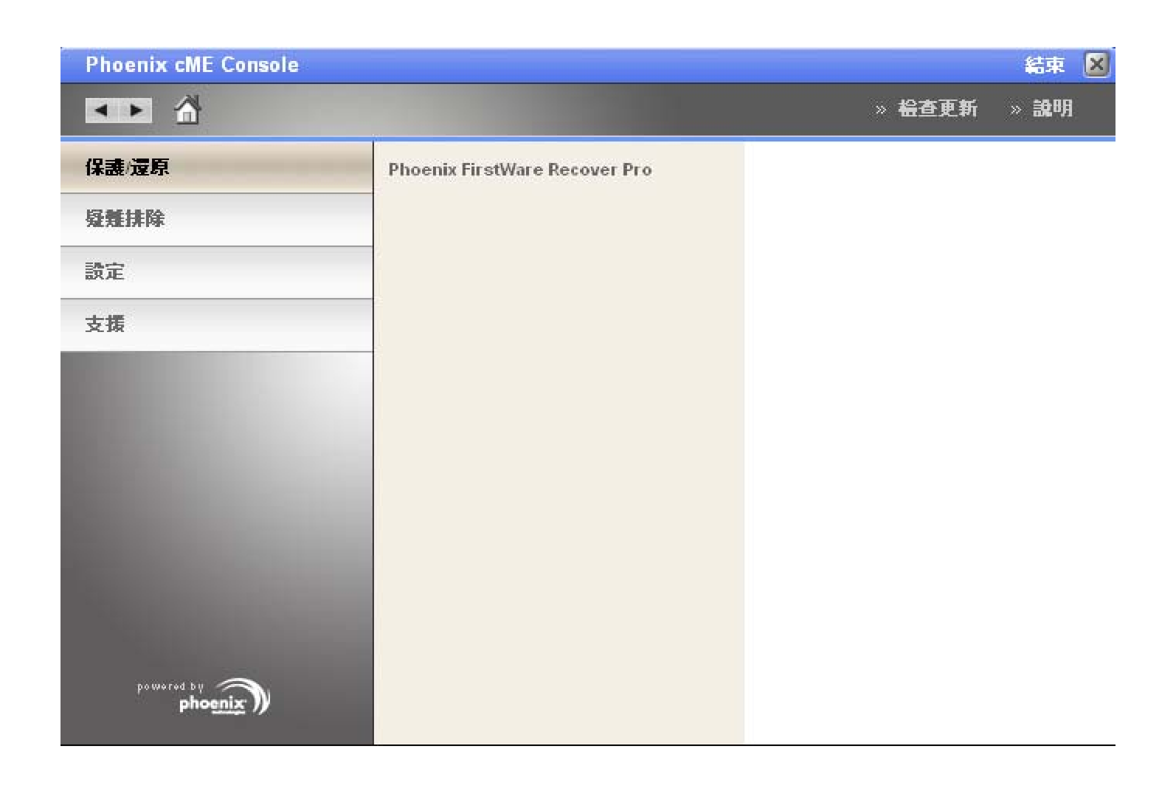
請遵照以下步驟，將系統還原至之前的快速備份、完整備份或原始的出廠狀態：

1. 開啟電腦的電源。如果電腦已在執行，請重新啟動 (重新啟動/重設)。
2. 啟動後一看到畫面上出現資料 (標誌、圖形、文字)，就***按住*** **F4** 鍵。(通常 **F4** 是啟動 cME Console 的「熱鍵」。如果此熱鍵無法運作，請聯絡您的電腦製造商。)

   cME Console 畫面隨即顯示。這個畫面是用來存取受保護區域 (cME 隱藏磁碟分割區) 中的應用程式。

注意

您的 Phoenix cME Console 開啟畫面可能與這裡顯示的畫面不符。可用應用程式的數量也可能不同。



3. 按一下 **FirstWare Recover Pro** 圖示。

   *Recover Pro 快速啟動*畫面隨即顯示。



從「Recover Pro 快速啟動」功能表可以選擇以下按鈕：

- **還原電腦**—此按鈕可讓您選擇原最新的快速備份。
- **選擇備份點**—此按鈕可讓您選擇要還原的還原點。

4. 選擇**選擇備份點**。還原點清單隨即顯示。



5. 選擇您要還原的還原點，然後選擇**還原**。

6. 警告畫面顯示。這個警告代表如果繼續作業，所有在***選取的還原點日期之後***建立、修改或刪除的資訊都將遺失。按一下**是**繼續。



7. Recover Pro 會重新啟動電腦，而您的硬碟將還原至選取的還原點。

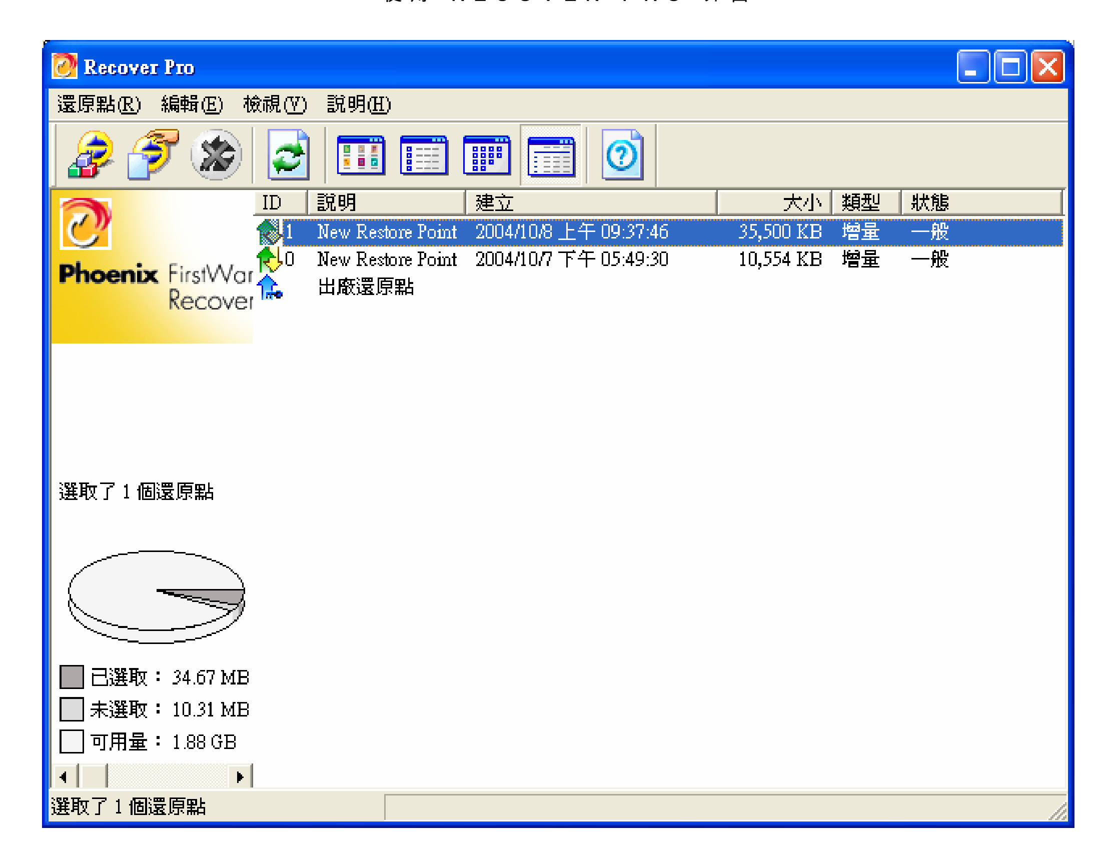
4 使用 Recover Pro 介面

如果您選擇不使用快速啟動精靈，可以使用一般的 Recover Pro 介面，此介面可以藉由選擇精靈內的「進階」按鈕來存取，或藉由從 Windows 開始功能表選擇 Recover Pro 來存取。

- Windows 應用程式。對於進階還原選項，您可以使用 Windows 應用程式存取。
- cME (Core Managed Environment) 應用程式。cME 應用程式位於 cME 隱藏磁碟分割區內，此區域具備新增的保護，就算 Windows 無法正常運行，在啟動時按「熱鍵」仍可存取此應用程式。

存取 Recover Pro Windows 應用程式

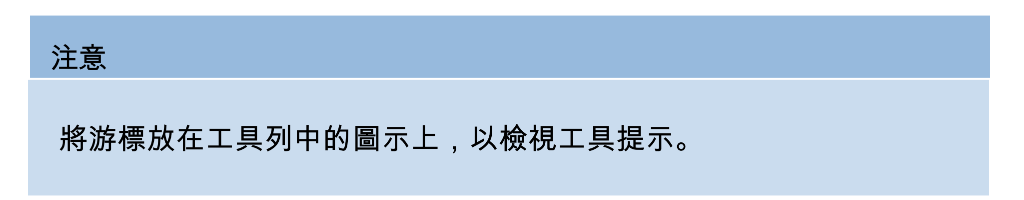
若要開啟 FirstWare Recover Pro，請選擇 Windows 工作列上的**開始**，然後再選擇**程式集**和 **Recover Pro**。



Recover Pro 主畫面

FirstWare Recover Pro 主畫面是由數個區域所組成：

- **功能表**—這個位於視窗頂端的功能表列包含了執行 FirstWare Recover Pro 操作時可以使用的所有選項。
- **工具列**—使用工具列可以快速存取功能表列所能存取的相同功能。



注意

將游標放在工具列中的圖示上，以檢視工具提示。

- **資訊區**—在這個畫面的主區域中，會列出所有的還原點。您可以選擇還原點，並加以重新命名。

注意

用滑鼠右鍵按一下還原點，可以存取功能表。這是從功能表或工具列進行選擇之外的另一種方法。

- **狀態列**—狀態列會顯示還原點的內容。

功能表選擇

Recover Pro 功能表包含以下項目：

還原點

- **新增**：建立一個新還原點。
- **還原**：還原至儲存的靜態、增量或出廠還原點。
- **鎖定**：鎖定選取的靜態還原點 (如果目前並未鎖定)。如果選取的靜態還原點已鎖定，此選項會顯示「解除鎖定」。
- **刪除**：刪除選取的靜態還原點、增量還原點或不受信任的還原點。
- **重新命名**：重新命名選取的還原點。
- **內容**：開啟選取還原點的內容對話方塊。
- **結束**：結束 Recover Pro。

編輯

- **全選**：選擇所有的還原點 (包括靜態還原點和增量還原點)。
- **反向選擇**：如果選擇了還原點 (反白顯示)，「反向選擇」會取消選取所有的還原點；如果取消選取了還原點，則「反向選擇」會選擇所有的還原點。

檢視

- **全選**：選擇所有的還原點 (包括靜態還原點和增量還原點)。

- **反向選擇**：如果選擇了還原點 (反白顯示)，「反向選擇」會取消選取所有的還原點；如果取消選取了還原點，則「反向選擇」會選擇所有的還原點。

說明

- **說明主題**：開啟 FirstWare Recover Pro 線上說明，提供有關使用 FirstWare Recover Pro 的資訊。
- **關於 FirstWare Recover Pro**：顯示版本編號和版權通告。

Recover Pro 中的工具列按鈕

FirstWare Recover Pro 中的工具列按鈕提供快速方便的方法來執行 FirstWare Recover Pro 的主要功能。

按鈕		說明
	新增	手動新增新的還原點
	還原	還原至儲存的增量或靜態還原點
	刪除	刪除選取的靜態還原點或增量還原點
	重新整理	重新整理目前的還原點清單
	大圖示	將還原點顯示為大圖示
	小圖示	將還原點顯示為小圖示
	清單	以清單列表的方式來顯示還原點
	詳細資料	顯示還原點的詳細資料
	檢視說明主題	顯示 Recover Pro 的說明主題

滑鼠右鍵功能表

Recover Pro 中有兩種不同的滑鼠右鍵功能表：

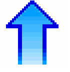
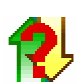
- 選取還原點時，會顯示一種功能表。
- 另一種功能表則會在沒有選取還原點時顯示。

這些功能表中的選項包括：

- **新增**：建立一個新還原點。
- **還原**：還原至儲存的靜態或增量還原點
- **鎖定**：鎖定選取的靜態還原點 (如果目前並未鎖定)；如果選取的靜態還原點已鎖定，則此選項會顯示「解除鎖定」。
- **刪除**：刪除選取的靜態還原點、增量還原點或不受信任的還原點。
- **重新命名**：變更已選取還原點的名稱。
- **內容**：開啟內容對話方塊。
- **重新整理**：重新整理目前的還原點清單。
- **選項**：開啟「選項」視窗。

還原點圖示

還原點圖示會顯示在每個還原點旁邊，以提供有關還原點的資訊。

圖示	說明
	靜態或出廠還原點 - 鎖定
	靜態或出廠還原點 - 未鎖定
	正常增量還原點
	不受信任的增量還原點

更多有關還原點的資訊

> 注意
>
> 如果無法鎖定您的硬碟機，FirstWare Recover Pro 就不會建立新的還原點。在建立新的還原點時，請關閉*所有的*應用程式。

此畫面上會顯示三種類型的還原點 — **增量**、**靜態**和**出廠**

- **增量還原點**—由最終用戶建立的備份。您可以擁有多個自動或手動建立的增量還原點。增量還原點的數量是根據硬碟機的空間及您為增量還原點所建立的磁碟分割區大小 (在安裝時的「切割磁碟分割區」畫面中建立) 而定。

  如果您沒有為其指派名稱，依預設，增量還原點會列為*新增還原點*。

  *不受信任的還原點*是特定類型的增量還原點。系統啟動時，FirstWare Recover Pro 將檢查最新增量還原點的資料完整性，如果發現任何不相符之處，就會將其標記為「不受信任」。

- **靜態還原點**—針對儲存在主要磁碟機或在主要磁碟機中選取的磁碟分割區上的所有資料，由最終用戶所建立的備份。

- **出廠還原點**—硬碟機的影像檔案，由電腦製造商所建立。

> 注意
>
> 如果資料在 FirstWare Recover Pro 未對硬碟機進行監視時被變更，就可能出現不相符之處。我們建議您*不要*從一個不受信任的增量還原點進行還原。

存取 Recover Pro 的 cME 版本

就算 Windows 無法正常運行，您也可以存取 FirstWare Recover Pro 的 cME 版本。您可在電腦啟動時存取此版本—也就是剛開啟電腦電源後。

存取 FirstWare Recover Pro 的 cME 版本：

1. 開啟電腦的電源。如果電腦已在執行，請重新啟動 (重新啟動/重設)。
2. 啟動後一看到畫面上出現資料 (標誌、圖形、文字)，就***按住*** **F4** 鍵。(通常 **F4** 是啟動 cME Console 的「熱鍵」。如果此熱鍵無法運作，請聯絡您的電腦製造商。)

   cME Console 畫面隨即顯示。這個畫面是用來存取受保護區域 (cME 隱藏磁碟分割區) 中的應用程式。

3. 按一下 FirstWare Recover Pro 圖示。

   Recover Pro ***啟動***畫面隨即顯示。

4. 如需有關還原還原點的指示，請繼續閱讀第 57 *執行 Recover Pro 的 cME 版本*。

5 建立和還原還原點

您可以建立增量和靜態還原點，也可以還原所有類型的還原點。本章提供上述工作以及與還原點相關的其他工作的指示。如需建立自動還原點排程的詳細資訊，請參閱*設定 Recover Pro 選項*。

建立新的增量還原點

您可以遵照以下指示，隨時以手動方式建立增量還原點：

1. 關閉 Recover Pro 以外的所有應用程式。請參閱第 3 頁上的*在安裝之前*。
2. 若要新增還原點，請從功能表選擇**還原點** > **新增**，以開啟「新增還原點」對話方塊。



3. 選擇**增量**。
4. 輸入名稱或保持預設名稱。您可以擁有多個增量還原點。
5. 按一下下一步。警告隨即顯示。請在警告對話方塊上按一下下一步。

如果有任何程式目前正在寫入硬碟，FirstWare Recover Pro 會停止建立還原點，並鎖定硬碟機。(如果電腦在此期間內鎖定，則請手動重新啟動，並再試一次。)

6. 當對話方塊顯示您已成功建立了新的還原點時，請按一下**關閉**。不需要重新啟動電腦。

建立/更新靜態還原點

您一次只能建立一個靜態還原點。若要建立新的靜態還原點或取代現有的靜態還原點，請執行下列步驟：

1. 關閉 Recover Pro 以外的所有應用程式。請參閱第 3 頁上的*在安裝之前*。
2. 選擇**還原點** > **新增**。「新增還原點」對話方塊隨即顯示。



3. 選擇**靜態**。
4. 為此還原點輸入名稱，或保持預設值。
5. 按一下下一步繼續。警告注意事項隨即顯示。

> 警告!
>
> 建立新的靜態還原點會清除目前的靜態還原點。

6. 如果您確認想要建立一個新的靜態還原點，請選擇**下一步**以繼續。
7. 選擇要 FirstWare Recover Pro 備份的邏輯磁碟機 (磁碟分割區)。

> 注意
>
> 如果新的靜態還原點的大小大於電腦製造商所保留的磁碟空間，便無法建立還原點，**下一步**按鈕也會停用。在此種情況下，請嘗試取消選取一些邏輯磁碟機，以減少靜態還原點的大小。

8. 系統提示您重新啟動電腦，此時將會建立新的靜態還原點。在接到提示時，請選擇**下一步**以建立新的靜態還原點。

從 Windows 還原至增量或靜態還原點

您可以將硬碟機還原至任何已儲存的還原點。建議您先使用增量還原點還原系統。如果系統仍然無法正常運行，請使用「靜態還原」選項。若要將硬碟機還原至已經建立的還原點，請完成下列步驟。如果 Windows 無法正常運行，則仍然可以將系統還原至靜態還原點，但過程有所不同；請參閱第 27 *從 cME Console 還原至增量或靜態還原點*。

若要檢視有關還原點的資訊，請在 Recover Pro 主畫面上連按兩下。

> 注意
>
> 還原至*增量還原點*會清除所有在該點後建立的現有增量還原點。
>
> 還原至*靜態還原點*會永久刪除所有的增量還原點。

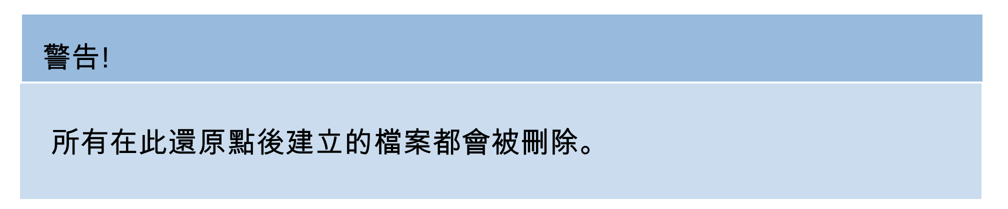
從 Windows 將系統還原至靜態或增量還原點：

1. 關閉 Recover Pro 以外的所有應用程式。請參閱第 3 頁上的*在安裝之前*。
2. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示要還原的還原點。
3. 選擇**還原點** > **還原**。

   「還原」對話方塊隨即顯示。



4. 選擇要進行還原的磁碟機—可以是邏輯磁碟機或整個硬碟機，然後按一下**下一步**。
5. 在確認畫面中，按一下**下一步**，確認要繼續指定的還原過程。Recover Pro 會重新啟動電腦，而您的硬碟將還原至選取的還原點。



警告!

所有在此還原點後建立的檔案都會被刪除。

當電腦重新啟動時，還原作業便會完成。

從 cME Console 還原至增量或靜態還原點

就算 Windows 無法正常運行，您也可以將系統還原至增量或靜態還原點。請遵照以下步驟進行：

1. 開啟電腦的電源。如果電腦已在執行，請重新啟動 (重新啟動/重設)。
2. 啟動後一看到畫面上出現資料 (標誌、圖形、文字)，就*按住* **F4** 鍵。(通常 **F4** 是啟動 cME Console 的「熱鍵」。如果此熱鍵無法運作，請聯絡您的電腦製造商。)

   cME Console 畫面隨即顯示。這個畫面是用來存取受保護區域 (cME 隱藏磁碟分割區) 中的應用程式。



注意

您的 Phoenix cME Console 開啟畫面可能與這裡顯示的畫面不符。可用應用程式的數量也可能不同。

3. 按一下 (或按 **tab** 和 **Enter**) FirstWare Recover Pro 圖示。

   FirstWare Recover Pro 選擇畫面隨即顯示。

注意

請參閱*從 cME Console 還原還原點*。

4. 選擇**靜態還原點**或**增量還原點**。
5. 選擇要將系統還原至的還原點。
6. 若是選擇增量還原點，請選擇還原主要磁碟分割區 (預設值) 或整個磁碟，然後選擇**確定**。

   若是選擇靜態還原點，請選擇**還原**，然後選擇磁碟機。

7. 讀取警告注意事項，然後選擇**確定**。

   還原的進度會顯示在畫面上。

8. 接到提示時，請重新啟動電腦。

   如果系統沒有回復至可以運作的狀態，可能需要將其還原至出廠還原點。

還原至出廠還原點

警告!

只有在無法透過增量或靜態還原點將系統回復至可運作的狀態時，才可使用出廠還原。執行出廠還原會永久擦除所有的使用者資料、應用程式和增量還原點。這項作業會用電腦原始所附的檔案取代目前的檔案。

您可以將硬碟機還原至原始的出廠還原點，方法有兩種：

- 在系統啟動時使用「熱鍵」可以進入 cME Console。請在 Windows 無法正常運行時使用這個方法。
- 從 Recover Pro Windows 應用程式。請於 Windows 正常運行時使用這個方法。

若要從出廠還原點還原，請參閱第 52 頁的*還原 Recover Pro 出廠影像*。

鎖定和解除鎖定靜態還原點

當還原點被鎖定時，是無法刪除的。

解除鎖定靜態還原點

如果靜態還原點被鎖定，您可以將其解除鎖定。若要刪除還原點，必須先將其解除鎖定。

要解除鎖定靜態還原點：

1. 在 Recover Pro 中，反白顯示靜態還原點。
2. 選擇**還原點** > **解除鎖定**。

鎖定靜態還原點

在解除鎖定靜態還原點之後，請使用此功能將其再度鎖定。這可以保護還原點不會被刪除。

鎖定靜態還原點：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示靜態還原點。
2. 選擇**還原點** > **鎖定**。

> 注意
>
> 只有靜態還原點具有「鎖定/解除鎖定」功能。增量還原點和出廠還原點都無法鎖定或解除鎖定。

刪除靜態還原點

您可以刪除靜態還原點，但無法刪除出廠還原點。當您刪除靜態還原點時，Recover Pro 也會刪除所有的增量還原點。

刪除靜態還原點：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示靜態還原點。
2. 選擇**還原點** > **刪除**。
3. 如果靜態還原點被鎖定，您可以將其解除鎖定。在相關的訊息對話方塊中按一下**確定**。
4. 訊息顯示，警告您如果刪除靜態還原點，所有現有的還原點 (靜態和增量點—不是出廠還原點) 都會清除。請選擇**是繼續**。「刪除還原點」對話方塊隨即顯示。
5. 請確認您確實要刪除所有列出的還原點。按一下**下一步**以繼續。

   Recover Pro 會重新啟動電腦並刪除列出的還原點。

警告!

刪除靜態還原點會刪除所有的增量還原點。

刪除增量還原點

只有在包含增量還原點的磁碟分割區已經達到在「選項」功能表中所指定的最低剩餘空間時，才可以刪除增量還原點。請參閱第 50 頁上的*設定可用空間不足訊息*。預設值為 15%，您可以在 Recover Pro 的「選項」標籤上變更此值。例如，如果警告訊息是設定為在剩餘 30% 的可用空間時出現，則只有在磁碟分割區中剩餘 30% (或更少) 的可用空間時，才能刪除增量還原點。

刪除增量還原點：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示增量還原點。
2. 選擇**還原點** > **刪除**。

   對話方塊會出現，警告您若刪除此還原點，之前的增量還原點都會遭到清除。請選擇**是繼續**。

   「刪除還原點」對話方塊隨即顯示。
3. 請確認您確實要刪除所有列出的還原點。按一下**下一步**以繼續。

   Recover Pro 會重新啟動電腦並刪除列出的還原點。

注意

只有在可用空間落到「選項」對話方塊上指定的百分比以下時，才能刪除增量還原點。

刪除不受信任的還原點

*不受信任的還原點*是特定類型的增量還原點。系統啟動時，FirstWare Recover Pro 將檢查最新增量還原點的資料完整性，如果發現任何不相符之處，就會將其標記為「不受信任」。在刪除不受信任的還原點時，Recover Pro 也會將在被刪除的還原點之前建立的所有增量還原點加以刪除。

刪除不受信任的還原點：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示不受信任的還原點。
2. 選擇**還原點** > **刪除**。

   對話方塊會出現，警告您若刪除此不受信任的還原點，之前的增量還原點都會遭到清除。請選擇**是繼續**。

   「刪除還原點」對話方塊隨即顯示。
3. 請確認您確實要刪除所有列出的還原點。按一下**下一步**以繼續。

   Recover Pro 會重新啟動電腦並刪除列出的還原點。

重新命名還原點

重新命名還原點：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示還原點。
2. 選擇**還原點** > **重新命名**。
3. 輸入想要的名稱 (最多 255 個字元)。

檢視還原點內容

檢視有關靜態或增量還原點的資訊：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示還原點。
2. 選擇**還原點** > **內容。**

結束 Recover Pro

結束 Recover Pro：

- 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示**還原點** > **結束。**

Recover Pro 會繼續在背景中執行。

6 建立還原 CD/DVD

本章提供建立還原 CD/DVD 的資訊。還原 CD/DVD 精靈會導引您從 Recover Pro 的完整備份建立還原光碟或 DVD。

還原 CD/DVD 是自我包含的啟動還原影像檔案，內含還原軟體和備份資料。根據還原影像檔案集的大小，可能需要一張以上的 CD/DVD 光碟片。(典型的單片 CD 儲存容量為 650MB，單片 DVD 則為 4.7GB。)

建立還原光碟

建立還原 CD/DVD：

1. 從 Windows 的「開始」功能表，選擇**開始**>**程式集**>**Phoenix cME**>**建立還原 CD/DVD**。精靈隨即顯示。



2. 啟動 CD 或 DVD 燒錄軟體 (可讓您將檔案複製到 CD 或 DVD)，然後按一下**下一步**以繼續。按一下**取消**可以結束此過程。



3. 選擇您要使用的光碟類型 (CD 或 DVD)，然後按一下**確定**。按一下**取消**可以結束此過程。當您選取「確定」時，會顯示對話方塊，告訴您建立還原影像需要多少張光碟。



4. 從燒錄軟體中，選擇建立啟動 CD/DVD。如果軟體要求啟動影像檔案，請使用影像檔案 F:\boot.ima。如果燒錄軟體需要啟動軟碟，請按一下**建立啟動軟碟**，然後使用啟動軟碟來操作燒錄軟體。

5. 按一下**下一步**按鈕以繼續。按一下**取消**可以結束此過程。



6. 選擇要複製到 CD/DVD 的檔案，然後按一下**下一步**。按一下**取消**可以結束此過程。



7. 一旦將所有選取的檔案複製到還原 CD/DVD 後，按一下**完成**(如果不再需要其他光碟)。按一下**取消**可以結束此過程。

8. 如果需要更多的光碟，請重複步驟 2 到 7，直到所有選取的檔案都複製到還原光碟。

7 設定 Recover Pro 選項

本章提供以下工作的指示，這些工作是由 FirstWare Recover Pro 的「選項」對話方塊所提供：

- 檢視資訊
- 設定建立還原點的排程
- 停用和啟用 Recover Pro
- 設定密碼
- 設定提示，在增量還原點磁碟分割區空間不足時通知您
- 本章還顯示如何解除安裝此應用程式。

檢視 Recover Pro 磁碟空間的相關資訊

您可以檢視 Recover Pro 磁碟分割區的概觀，從這裡您可以檢視靜態和增量還原的可用磁碟空間，以及還原點的名稱和數量。

檢視資訊：

- 在 Recover Pro 主畫面上，選擇**檢視** > **選項**，以顯示「選項」對話方塊。

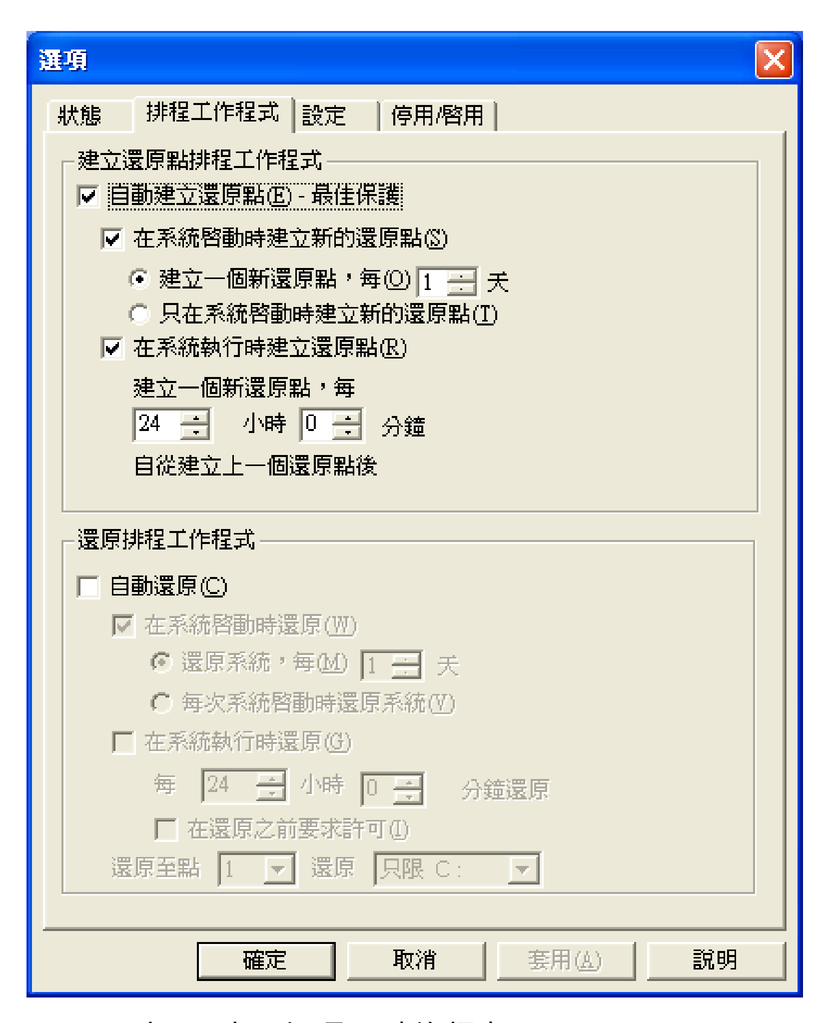
自動建立還原點

您可以將 Recover Pro 設定為依據規則的間隔或在啟動時建立增量還原點。

設定自動建立還原點的排程：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，選擇**檢視** > **選項**。

2. 按一下**排程工作程式標籤**，顯示「排程工作程式」對話方塊。



3. 選取下列選項來選擇還原點的頻率：

自動建立還原點。選取此項目可以啟動以下的選擇。

- **在系統啟動時建立新的還原點。**電腦每次在啟動時都會自動建立增量還原點。

  ➢ **每隔 N 天建立一個新的還原點**(在 1 和 30 天之間)
  在選取這個選項後，電腦會每隔您所設定的天數便建立還原點。這些天數不會累積。例如，如果設定值為每隔 2 天，而電腦在 6 天內沒有啟動，則當您啟動電腦時，Recover Pro 只會自動建立一個還原點。

  - **只在系統啟動時建立新的還原點。**Recover Pro 會每次在您啟動系統時建立還原點。
- **在系統執行時建立還原點。**透過這個選項，Recover Pro 可以讓您在操作時建立還原點，最短的時間為 1 小時，最長的則為 720 小時。透過選取這個選項，可以根據設定，在系統執行時建立多個還原點。

4. 完成時，請按一下**確定**。

   Recover Pro 會繼續在 Windows 的背景中執行，不會影響其他的應用程式。

注意

在 Recover Pro 的還原點建立過程中，任何讀取或寫入硬碟的應用程式都可能影響還原點。Recover Pro 會停止建立還原點，且不會影響正常的工作操作。

自動還原至還原點

您可以將 Recover Pro 設定為依據規則的間隔或在啟動時自動還原至選取的靜態或增量還原點。您*不能*設定自動還原至出廠還原點的排程。如果是在將電腦定期回復至之前狀態的實驗室狀況下，這項設定可能很有用。

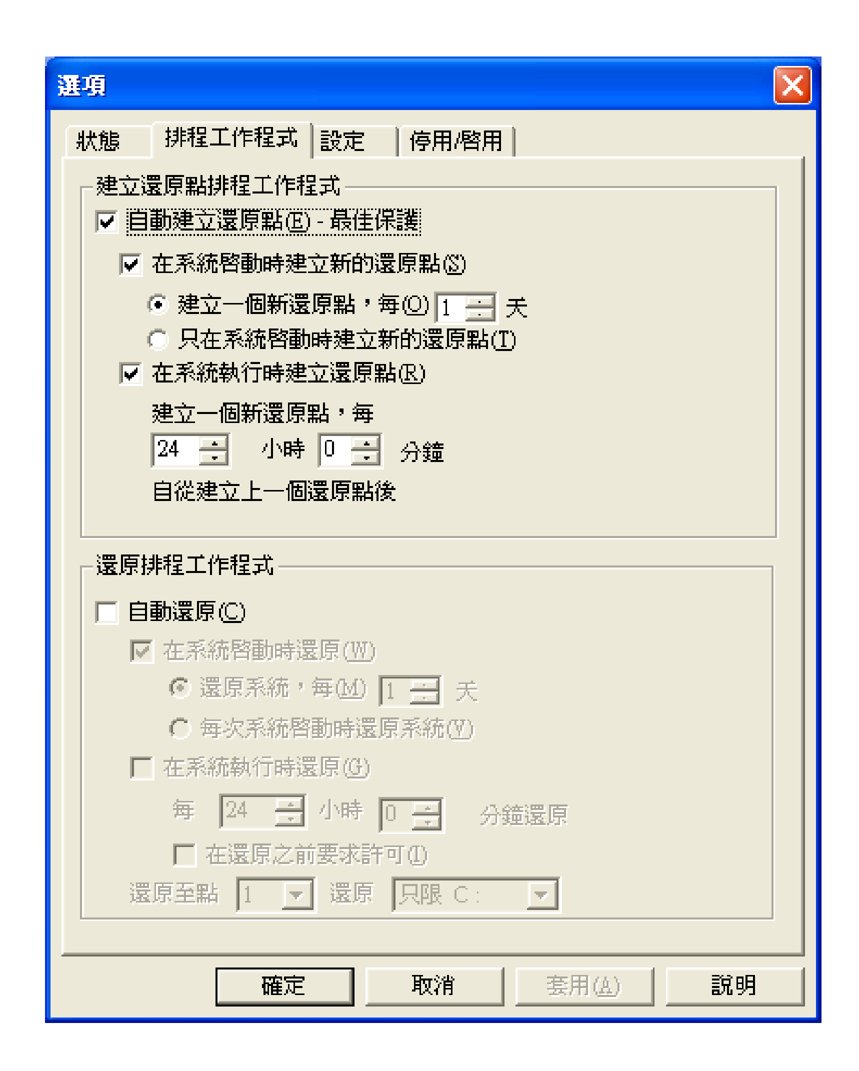
警告!

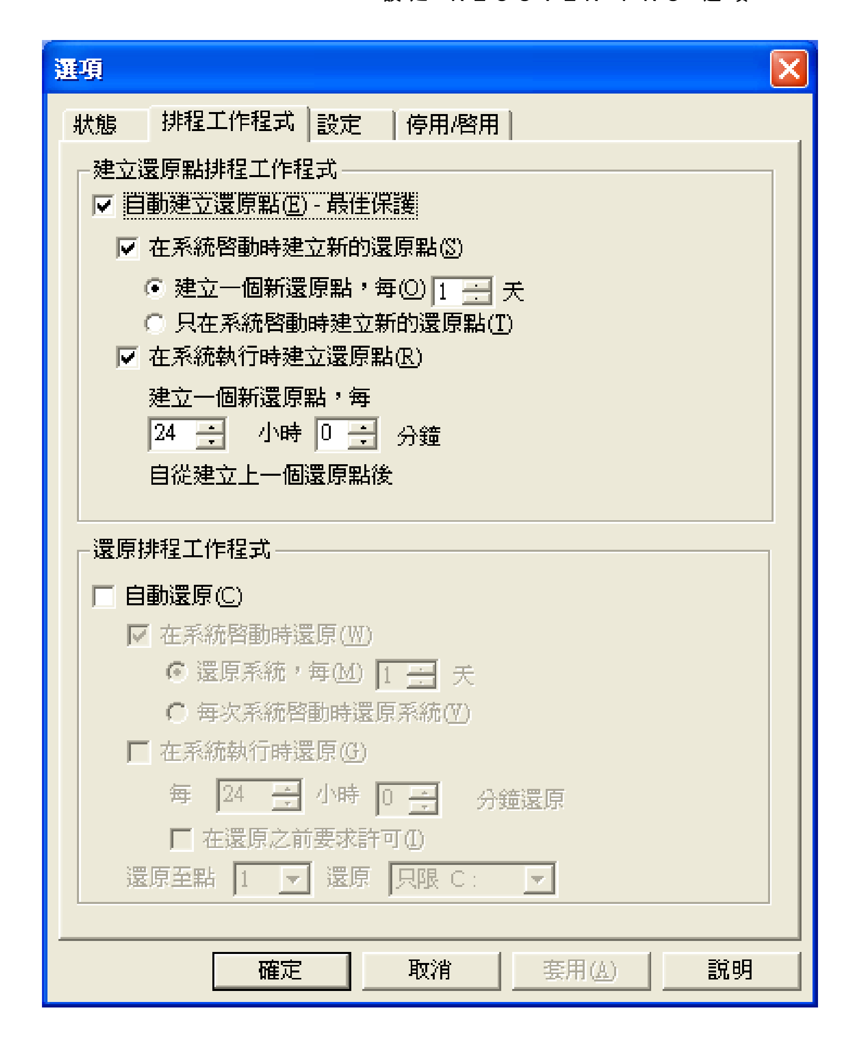
系統一旦還原至該還原點後，在選取的還原點之後建立的所有檔案都會被刪除。

設定自動還原的排程：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，選擇**檢視** > **選項**。

2. 按一下**排程工作程式**標籤，顯示「排程工作程式」對話方塊。


選項
狀態
排程工作程式
設定
停用/啟用
建立還原點排程工作程式
自動建立還原點(B) - 最佳保護
在系統啟動時建立新的還原點(S)
建立一個新還原點，每(O) 1 天
只在系統啟動時建立新的還原點(T)
在系統執行時建立還原點(R)
建立一個新還原點，每
24 小時 0 分鐘
自從建立上一個還原點後
還原排程工作程式
自動還原(C)
在系統啟動時還原(W)
還原系統，每(M) 1 天
每次系統啟動時還原系統(V)
在系統執行時還原(G)
每 24 小時 0 分鐘還原
在還原之前要求許可(I)
還原至點 1 還原 只限 C:
確定
取消
套用(A)
說明



3. 在「還原排程工作程式」區域中，選取以下選項來選擇還原的頻率：

自動還原。勾選此項目可以啟動以下的選擇。

- **在系統啟動時還原。**您的電腦會在系統啟動時，根據所選取的選項按鈕，自動還原至選取的還原點。
  - ➢ **每隔 N 天還原系統。**(在 1 和 30 天之間)
    在選取這個選項後，電腦會每隔您所設定的天數便還原至選取的還原點。這些天數不會累積。例如，如果設定值為每隔 2 日，而電腦在 6 日內沒有啟動，則當您啟動電腦時，Recover Pro 只會自動還原一次。
  - ➢ **每次系統啟動時還原系統。**Recover Pro 會每次在您啟動時還原至選取的還原點。

- **在系統執行時還原。**透過這個選項，Recover Pro 可以讓您在操作時還原至選取的還原點，最短的時間為 1 小時，最長的則為 720 小時。
  - **在還原之前要求許可。**在系統執行時若要執行任何還原，使用者會先接到提示。
- **還原至點 N 然後還原…**選擇您要自動將系統還原至的靜態或增量還原點的識別碼 (顯示在 Recover Pro 的主畫面上)。指定是否要還原整個磁碟或是只還原一個磁碟分割區。

4. 完成時，請按一下**確定**。

Recover Pro 會繼續在 Windows 的背景中執行，不會影響其他的應用程式。

注意
還原至*增量還原點*會清除所有在該點後建立的現有增量還原點。 還原至*靜態還原點*會永久刪除所有的增量還原點。

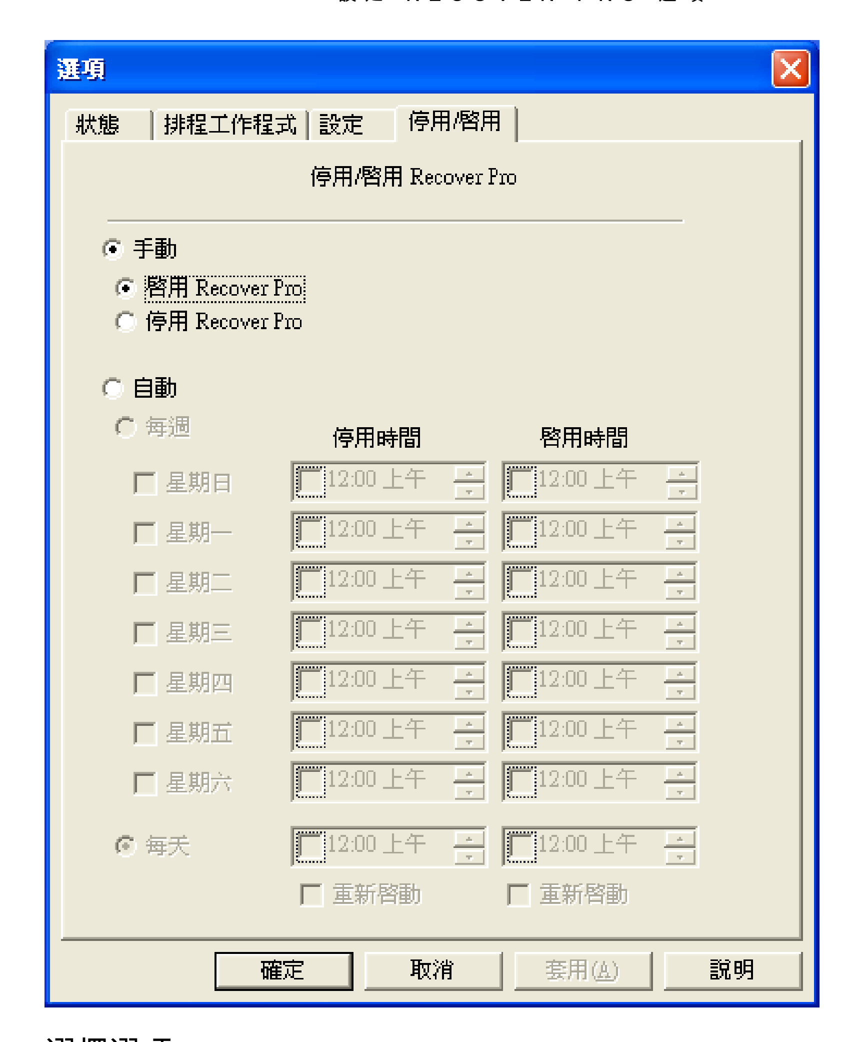
啟用和停用 Recover Pro

您可以在 Recover Pro 中設定數個設定選項，包括將其停用。停用 Recover Pro 將自動清除全部還原點。

設定選項：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，選擇**檢視** > **選項**。

2. 按一下**停用**/**啟用**標籤。



3. 選擇選項：

啟用 FirstWare Recover Pro 將監視硬碟上的讀寫資訊和備份資訊。當選取了這個選項時，您可以建立新的還原點，將其重新命名，並加以刪除。

停用 FirstWare Recover Pro 需要重新調整硬碟的結構或刪除不需要備份的無用檔案時，可以停用 Recover Pro。

4. 按一下**套用**。

如果已經停用了 Recover Pro，則會顯示類似下列的警告：

「全部現有增量還原點將移除。您確定嗎？」

如果要繼續並停用 Recover Pro，請按一下**是**。

警告!

停用 Recover Pro 將自動清除全部的增量還原點。

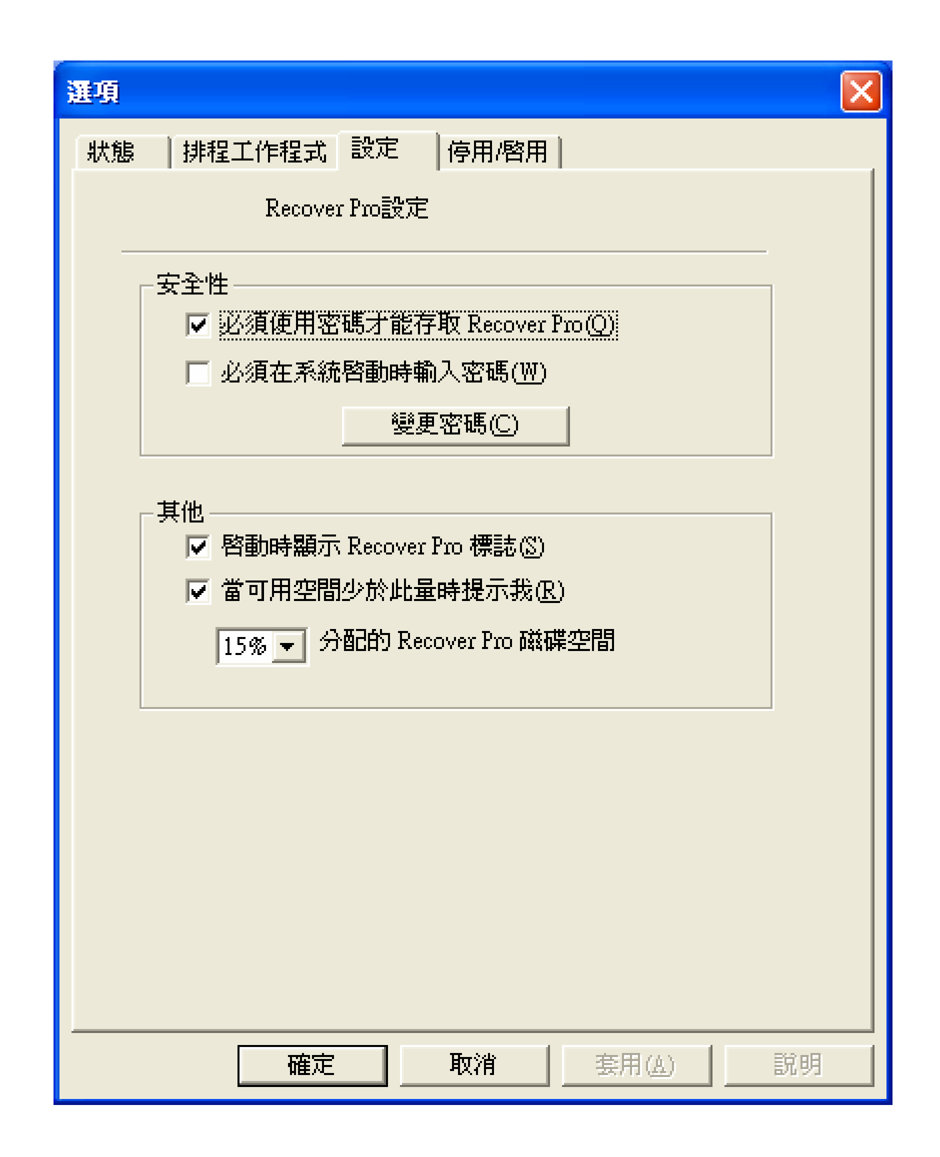
設定密碼

您可以設定或變更 Recover Pro 的密碼選項。在密碼的保護之下，您不需要擔心電腦會被未經授權的人士使用。Recover Pro 新增了額外的安全性層級，可以防止未經授權的使用者存取您的硬碟機。

設定密碼選項：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，選擇**檢視** > **選項**。

2. 按一下**設定標籤**，顯示「設定」對話方塊。



3. 選擇「安全性」選項：

必須使用密碼才能存取 Recover Pro。

必須在系統啟動時輸入密碼。在系統啟動時，Recover Pro 會要求輸入密碼。如果輸入錯誤的密碼三次，系統就會自動鎖定 (您可在重新啟動後再試一次)。

變更密碼。按一下這個按鈕，顯示「密碼」對話方塊。輸入您目前的密碼。輸入想要的新密碼 (最多八個字元)，然後重新輸入以確認。

4. 按一下**確定**。

> 注意
>
> 在執行或解除安裝 Recover Pro 時，新密碼會被識別為必要的密碼。如果啟用**必須在系統啟動時輸入密碼**，則在系統啟動時也必須提供這個密碼。請記住您的密碼，並維護其機密性。

在啟動時顯示/隱藏 Recover Pro 標誌

Recover Pro「選項」視窗中的「設定」頁面提供了簡易的方式，可用來在啟動時啟用或停用 Recover Pro 標誌。

在啟動時顯示/隱藏 Recover Pro 標誌：

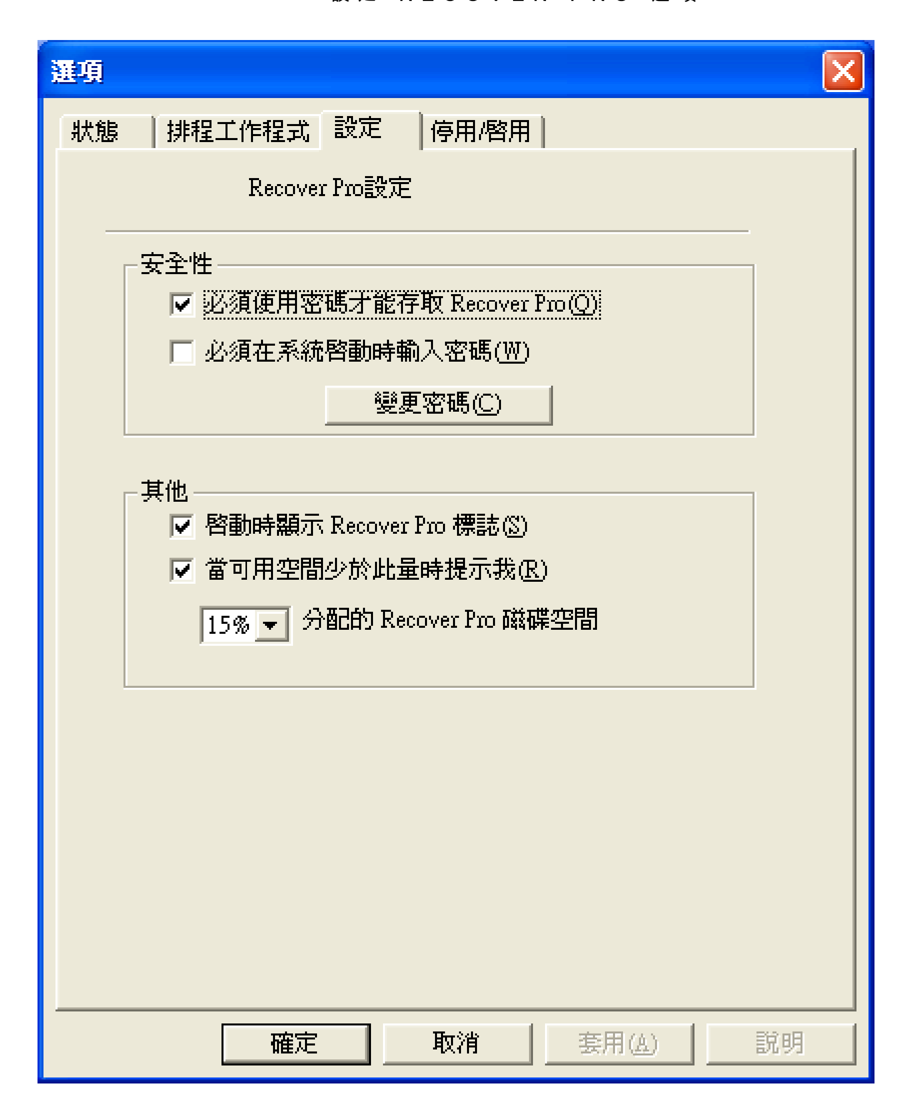
1. 在 Recover Pro 主畫面上，選擇**檢視** > **選項**。
2. 在**設定**標籤上，選取或取消選取**啟動時顯示 FirstWare Recover Pro 標誌**。
3. 按一下**確定**。

設定可用空間不足訊息

您可以設定彈出式的警告，在 Recover Pro 磁碟分割區中的可用空間少於總空間大小的指定百分比時顯示。當彈出式訊息顯示時，您可能需要刪除增量還原點。請參閱第 32 頁上的*刪除增量還原點*。

在啟動時顯示/隱藏 Recover Pro 標誌：

1. 在 Recover Pro 主畫面上，選擇**檢視** > **選項**。
2. 按一下**設定標籤**，顯示「設定」對話方塊。



3. 選取或取消選取**當可用空間少於此量時提示我**

4. 從下拉式功能表選擇百分比。

5. 按一下**確定**。

注意

只有在可用空間落到「選項」對話方塊上指定的百分比以下時，才能刪除增量還原點。

8 還原 Recover Pro 出廠影像

Recover Pro 的還原選項之一是將硬碟機還原為出廠設定。這不需要使用開機磁片。當作業系統無法啟動或變得不穩定時，您可以進入還原模式，將系統還原為其出廠設定。

還原出廠還原點的作用

注意
請在執行 FirstWare Recover Pro 之前先檢閱本節。

執行這個應用程式會覆寫硬碟機上的目前檔案。請務必了解還原過程以及此過程所導致的檔案遺失。還原過程的結果是無法還原的，所以請務必在進行還原過程之前檢閱本節。另請參閱第 53 頁上的*何時還原至出廠還原點*。

硬碟機影像

FirstWare Recover Pro 會將原始出廠硬碟機的影像複製到硬碟機中。此項作業的結果是製造出與初次購買電腦時相同情況的硬碟機—具備作業系統 (例如 Windows)、其他的系統檔案，還常附有數個軟體應用程式和公用程式。

檔案的替代和遺失

在還原過程中，硬碟機影像會覆寫目前在主要硬碟機 (或主要磁碟分割區，請參閱下一段) 上的所有項目。磁碟機將不再包含您所新增、下載或在該磁碟機上所建立的任何檔案。

受影響的磁碟機和/或磁碟分割區

如果您的硬碟機超過一個，則 FirstWare Recover Pro 只會影響主要磁碟機 (通常是「C:」)，該磁碟機通常用來儲存系統檔案。這個磁碟機還可能儲存已建立的使用者資料檔案，例如 MS Word 檔案和圖形檔案。

如果主要磁碟機有切割 (區分為「C:」和「D:」磁碟機)，就可以選擇只還原第一個「C:」磁碟分割區 (通常包含系統檔案) 或整個硬碟機。

注意
可能並非所有的使用者都可以使用**復原啟動分區**選項。

警告!
執行 FirstWare Recover Pro 時，系統會還原為基本的出廠設定。如果還原整個硬碟機 (不只是開機磁碟分割區)，則會遺失在系統硬碟機上建立和儲存的所有資料 (檔案) 以及在系統上安裝的所有應用程式。這包含所有的增量還原點。

何時還原至出廠還原點

在以下的*任何*情況中，都可以使用 FirstWare Recover Pro 還原至出廠還原點，以提供災難恢復解決方案：

- 系統無法以作業系統開機。例如，Windows 無法啟動。
- 系統變得不穩定。這可能是由於作業系統當機、硬碟混亂、軟體蠕蟲、病毒攻擊或其他問題所引起。當應用程式無法正確執行時，可能是由於不穩定的系統所導致。
- 您想要將硬碟機回復至原始的出廠狀況。

- 電腦製造廠商的技術支援小組建議您執行 FirstWare Recover Pro 的「出廠還原」選項。

請勿執行 FirstWare Recover Pro 的「出廠還原」選項，除非系統無法運作而您已用盡了其他的可能解決方案 (包括還原至 Recover Pro 增量或靜態還原點、執行 Windows 系統清理工具、刪除暫時檔案等)。一般而言，需要進行完整的系統還原才能重新獲得電腦的完整功能時，FirstWare Recover Pro 的「出廠還原」選項是唯一的解決方案。

建議您在執行 FirstWare Recover Pro 的「出廠還原」選項前，先閱讀第 52 頁「*還原出廠還原點的作用*」。

如何還原至出廠還原點

您可以將硬碟機還原至原始的出廠還原點，方法有兩種：

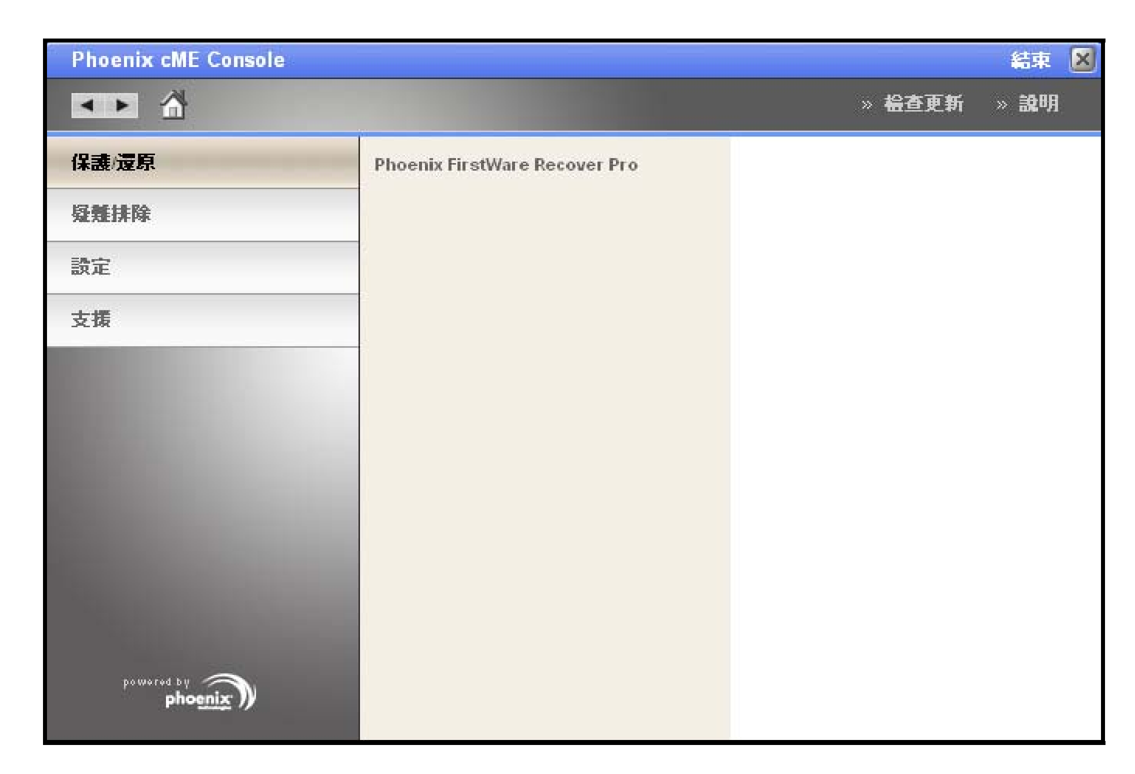
- 在系統啟動時使用「熱鍵」請在 Windows 無法正常運行時使用這個方法。產生的 cME Console 會顯示 Recover Pro 圖示。
- 從 Recover Pro Windows 應用程式。請於 Windows 正常運行時使用這個方法。

這兩種方法的詳細說明如下。

在系統啟動時啟動出廠還原

1. 開啟電腦的電源。如果電腦已在執行，請重新啟動 (重新啟動/重設)。
2. 啟動後一看到畫面上出現資料 (標誌、圖形、文字)，就*按住* **F4** 鍵。(通常 **F4** 是啟動 Recover Pro 的「熱鍵」。如果此熱鍵無法運作，請聯絡您的電腦製造商。)

   cME Console 畫面隨即顯示。這個畫面是用來存取 cME 隱藏磁碟分割區中的應用程式。



注意

您的 Phoenix cME Console 開啟畫面可能與這裡顯示的畫面不符。可用應用程式的數量也可能不同。

3. 若要變更為其他語言，請按一下**選項**。在「語言和解析度」區段中，按一下想要的語言，然後按一下**套用**按鈕，套用選取的語言。
4. 按一下 FirstWare Recover Pro 圖示。

   FirstWare Recover Pro 選擇畫面隨即顯示。

5. 繼續閱讀*執行 Recover Pro 的 cME 版本*一節。

從 Windows 啟動出廠還原

1. 選擇**開始** > **程式集** > **Recover Pro** 以執行 Recover Pro。
2. 關閉 Recover Pro 以外的所有應用程式。請參閱第 3 頁上的*在安裝之前*。
3. 在 Recover Pro 主畫面上，反白顯示出廠還原點。

4. 選擇**還原點** > **還原**。

   「出廠還原」對話方塊隨即顯示。

5. 在確認畫面上按一下**確定**。

   Recover Pro 會存取硬碟機的保護區域，並執行 Recover Pro 的 cME 版本。

   FirstWare Recover Pro 選擇畫面隨即顯示。

6. 繼續閱讀第 57 頁的*執行 Recover Pro 的 cME 版本*一節。

執行 Recover Pro 的 cME 版本

執行 Recover Pro 的 cME 版本的一般資訊

執行 Recover Pro 的 cME 版本很簡單。首先啟動此版本，選擇語言，接受授權合約，然後再選擇還原類型。在您確認要繼續還原過程後，FirstWare Recover Pro 會將硬碟影像還原至出廠預設值。進度畫面可以用來監視還原過程。

進行選擇

一般而言，在執行 FirstWare Recover Pro 時滑鼠是可以運作的，您可以按滑鼠來選擇選項。

如果滑鼠*沒有*運作，請按 **Tab** 鍵，直到所要的選項反白顯示，然後再按 **Enter** 加以選取。

如何執行 Recover Pro 的 cME 版本

一旦存取了 Recover Pro 的 eME 版本後，請遵循以下指示進行。(若要存取 Recover Pro 的 cME 版本，請參閱*在系統啟動時啟動出廠還原*和*從* ***Windows*** *啟動出廠還原*。)

1. 在選擇畫面上，選取**出廠還原**。
2. 閱讀授權合約，並按一下**接受**以繼續。

注意
如果已經接受了授權合約，授權合約就不會顯示。

(如果選擇**拒絕**，則 FirstWare Recover Pro 程式會結束，系統重新啟動。還原過程不會執行。)

3. 「選擇還原類型」畫面隨即顯示。



4. 選擇還原選項。
   - 按一下想要的選項，或
   - 按 *Tab* 鍵，直到想要的選項反白顯示；按空格鍵。

注意

可能並非所有的使用者都可以使用**復原啟動分區**選項。

復原啟動分區—如果您知道硬碟機已分割為數個磁碟分割區，且只想還原硬碟機的開機磁碟分割區，則選取這個選項。

復原整個硬碟—如果磁碟機沒有切割且/或您想要復原整個硬碟，則選取這個選項。整個主要磁碟機 (通常為 C:)都會還原。

取消後退出—如果此時不想執行 FirstWare Recover Pro，請選擇此選項。

注意

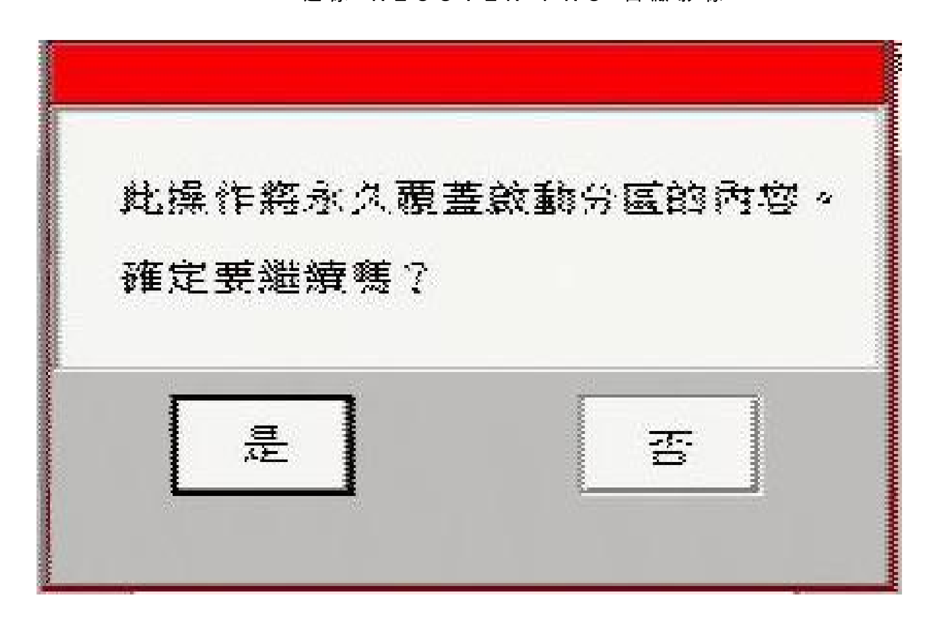
如果您不確定要選擇哪個選項，且想要將刪除檔案的數目減至最少，請先選取**復原啟動分區。**

如果，在選擇第一個選項之後，還原過程未能成功還原您的作業系統 (請參閱*成功還原*)，請再次執行 FirstWare Recover Pro，並選取第二個選項**復原整個硬碟。**

警告!

如果磁碟機尚未包含磁碟分割區，建議您不要選擇「復原啟動分區」。

在選取選項後，(與此處顯示的相同或類似的) 確認對話方塊會顯示。



5. 確認您要繼續。按一下**是**開始還原過程。或者—如果沒有使用滑鼠—按 **Tab** 進行選取，然後按**空格鍵**。

   (選擇**否**會返回上一個畫面，從這個畫面可以結束 FirstWare Recover Pro。)

   還原過程開始，FirstWare「進度」畫面顯示。不需進行任何其他選擇。

警告!
執行 FirstWare Recover Pro 時，系統會還原為基本的出廠設定。如果還原整個硬碟機 (不只是開機磁碟分割區)，*則會遺失在系統硬碟機上建立和儲存的所有資料 (檔案) 以及在系統上安裝的所有應用程式。*

監視還原過程

FirstWare Recover Pro「進度」畫面除了顯示和更新功能外，還可用來監視還原進度。

此畫面顯示還原時的數種資訊：

- 已完成還原的百分比
- 經過時間
- 預估剩餘時間

  FirstWare Recover Pro 用來完成還原的時間從 5 或 10 分鐘到超過 1 小時都有，根據還原影像的大小和系統效能而定。出廠設定中所含的應用程式和公用程式越多，此過程所花的時間就越長。

- 要還原的資料 KB 數目

取消—如果選擇**取消**，則還原過程會停止，但是系統將無法啟動。建議您只有在將還原過程延後到稍後的時間進行時，才選擇**取消**。

成功還原

當還原過程成功完成時，下列動作會自動發生：

- FirstWare Recover「進度」畫面顯示 100% 還原，然後畫面消失。
- 電腦重新啟動。
- 作業系統啟動並顯示桌面。

作業系統啟動就代表還原過程成功完成。

作業系統現在應該可操作了，而出廠安裝的應用程式也可以使用且功能正常。不過您個人的資料檔案卻無法再使用。

Recover Pro 出廠還原影像會保留在系統中的保護區域中，以防將來需要再次執行。

處理問題

如果 FirstWare Recover Pro 在還原過程中遇到問題，會顯示用戶端錯誤訊息。還原程序可能不會成功完成，

如果您看到錯誤訊息：

- 請記下錯誤編號和錯誤訊息文字。
- 請聯絡電腦製造商的技術支援小組。

索引

C

R

三劃

四劃

五劃

六劃

七劃

八劃

九劃

十一劃

十二劃

十三劃

十四劃

十五劃

十六劃

十七劃

十八劃

二十三劃